



Müstəqil Araşdırma Mərkəzi

«Əhalinin fövqəladə hallarda operativ xəbərdarlıq sistemi: mövcud problemlər və onların həlli yolları»

İradə Yaqubova

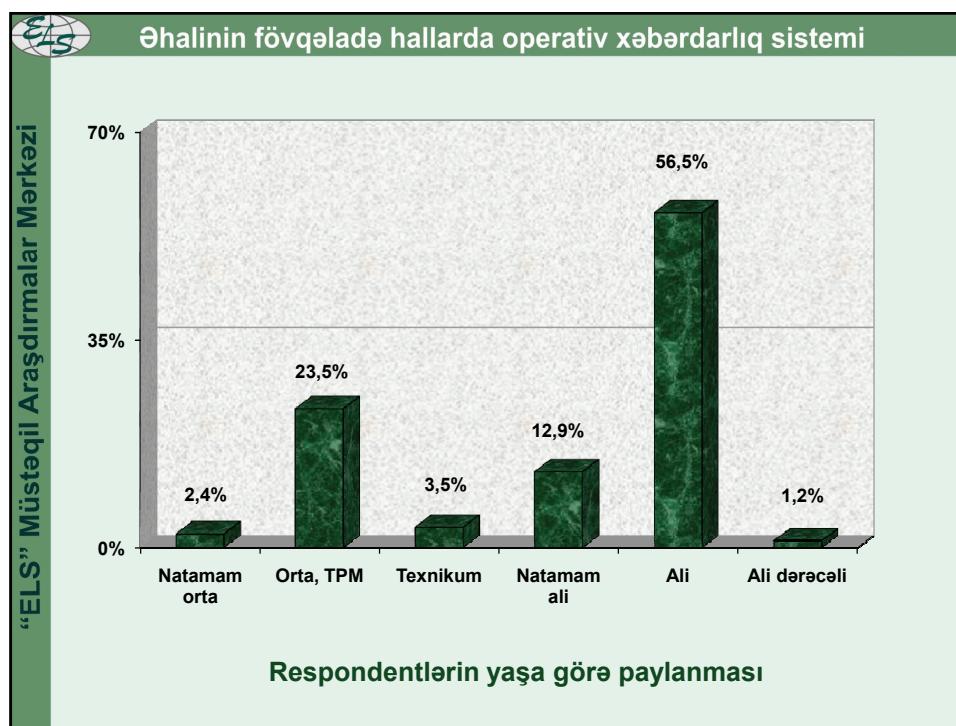
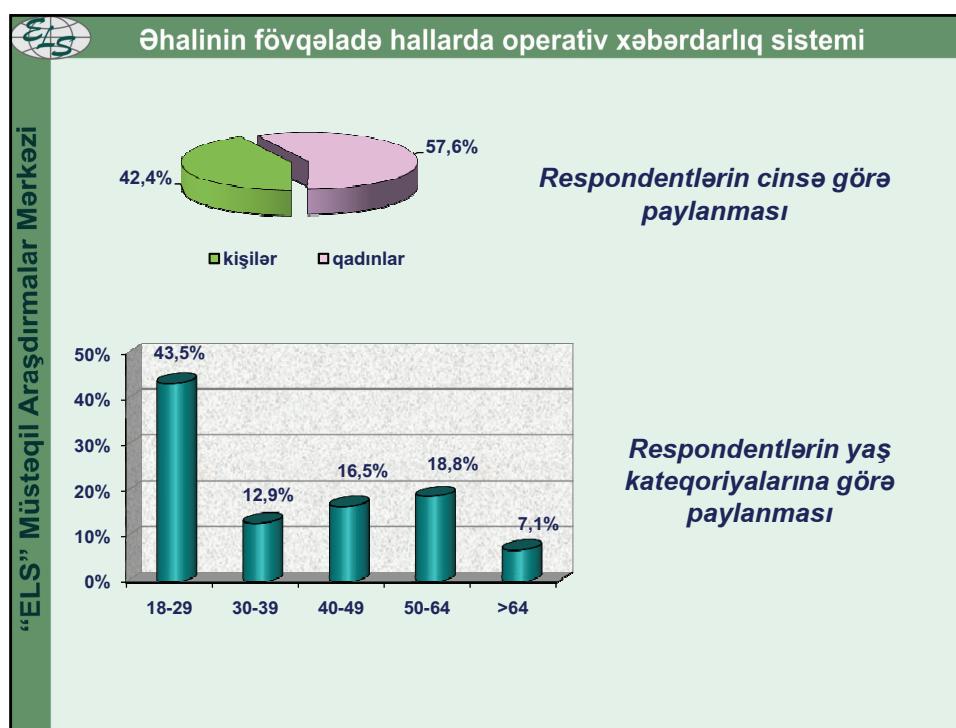
07 avqust 2009-cu il

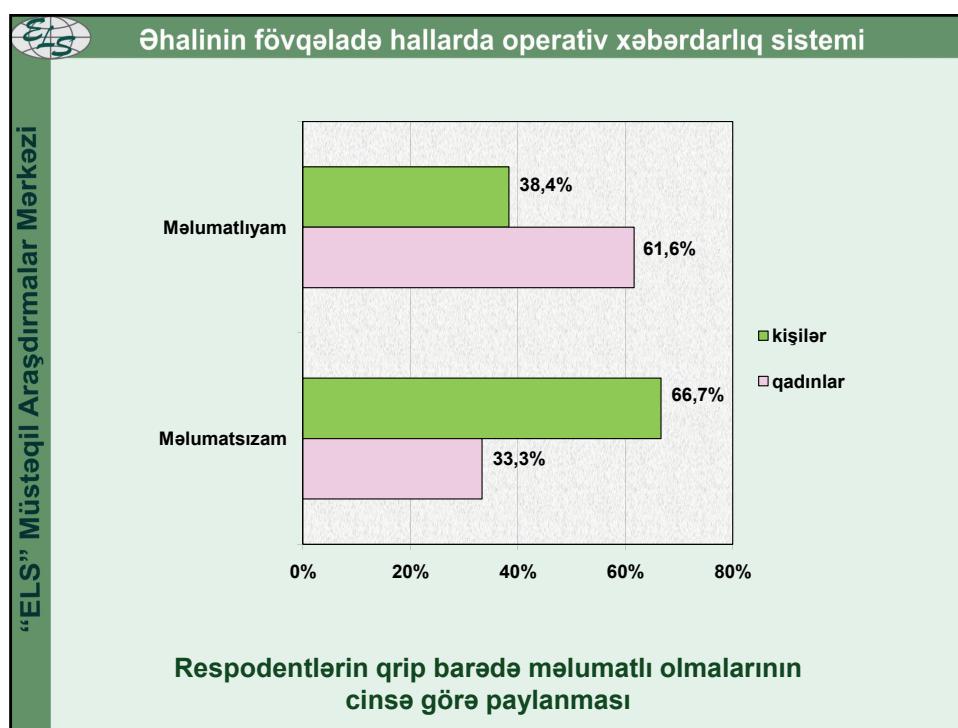
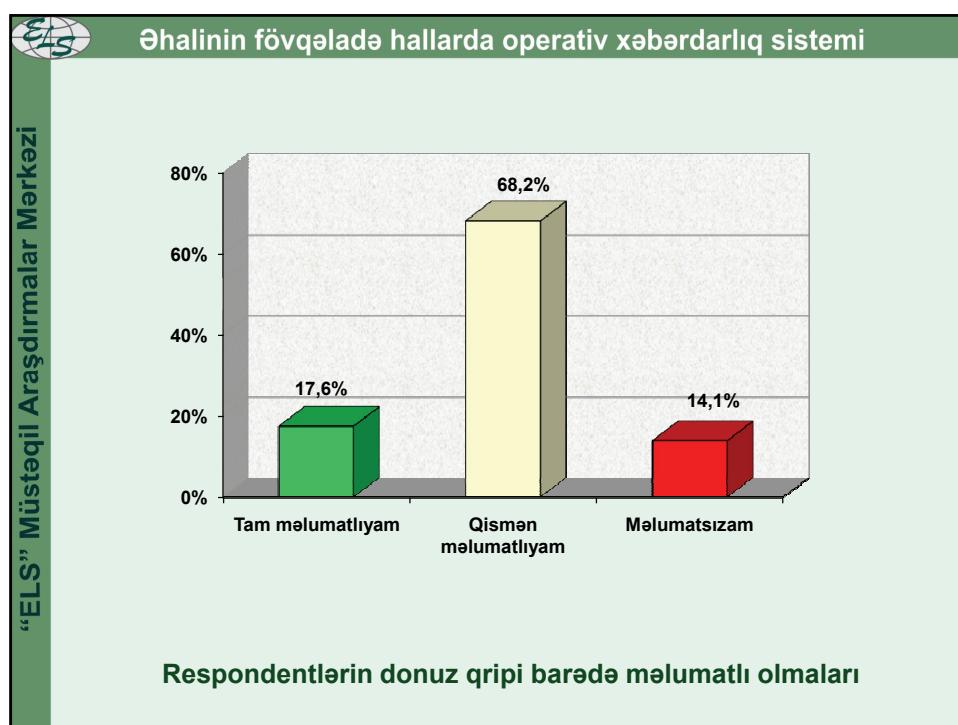


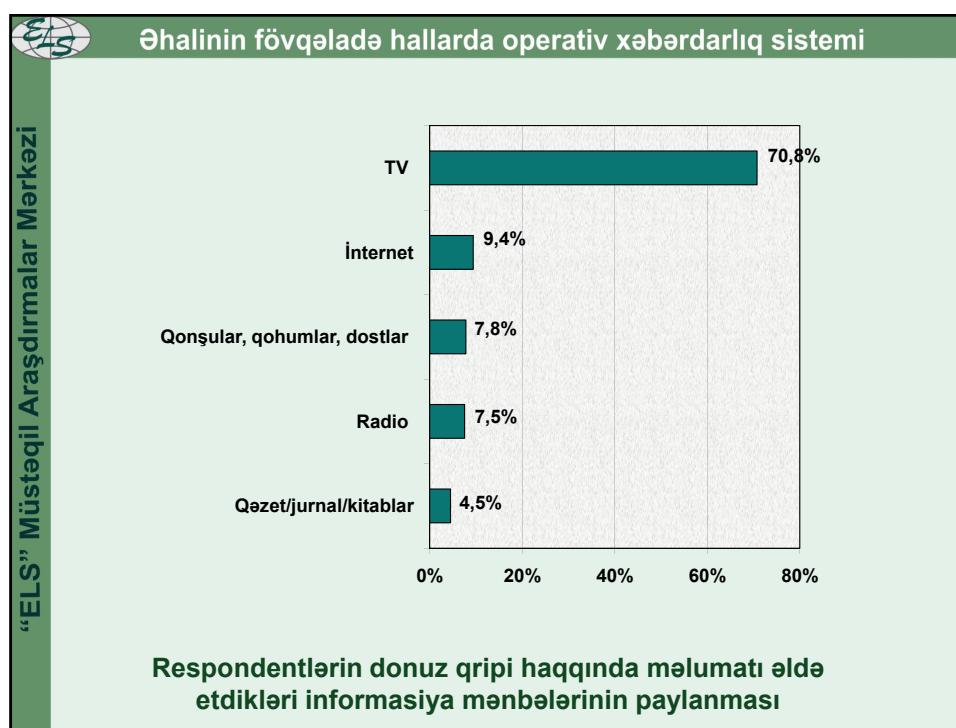
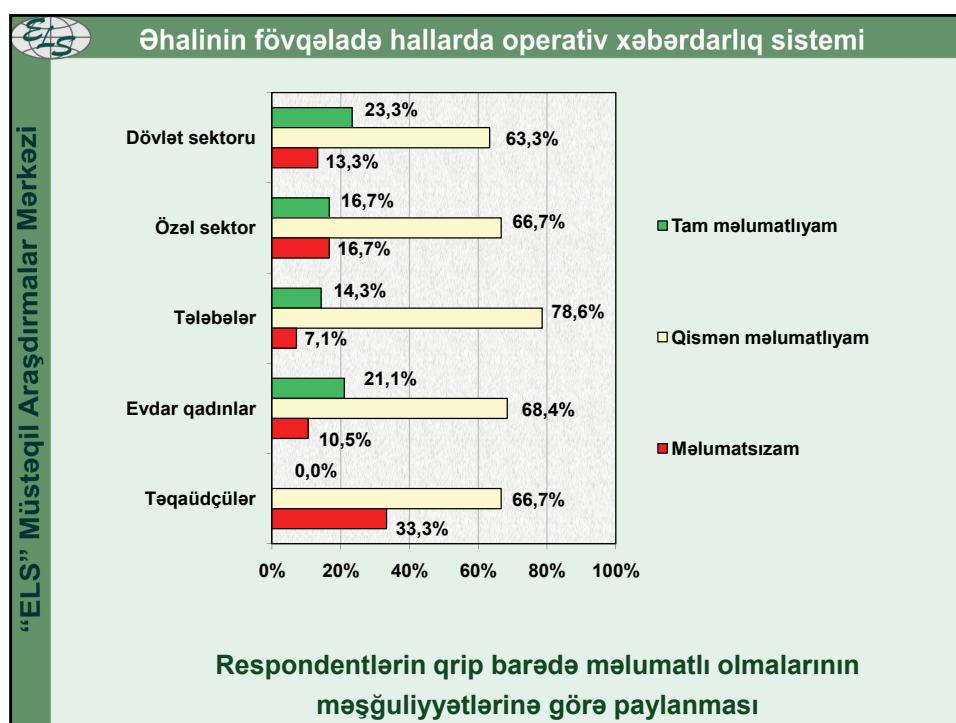
Əhalinin fövqəladə hallarda operativ xəbərdarlıq sistemi

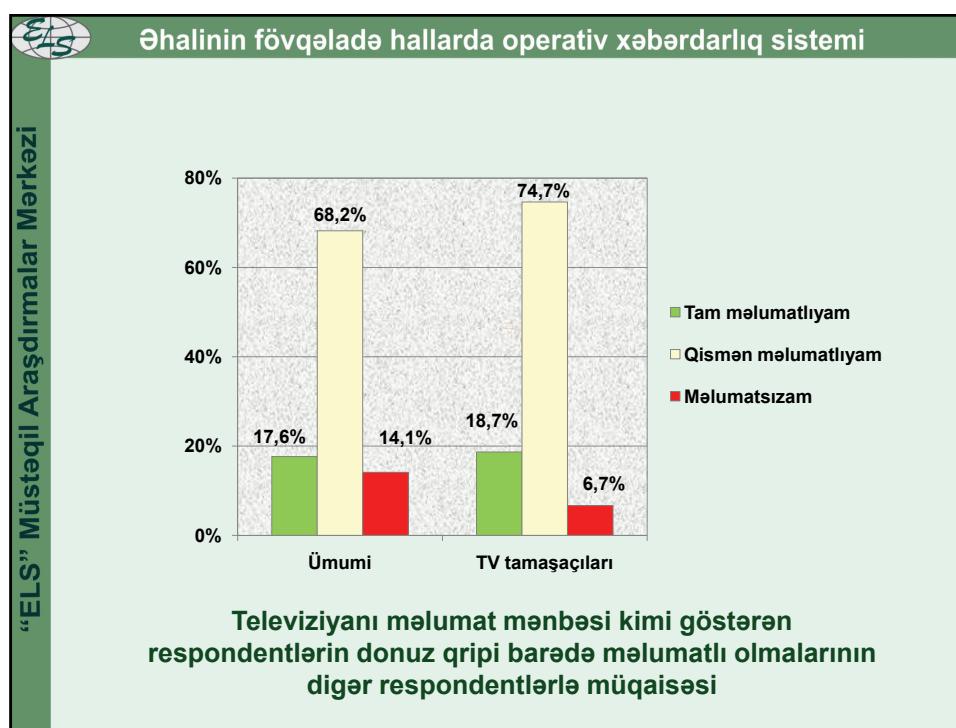
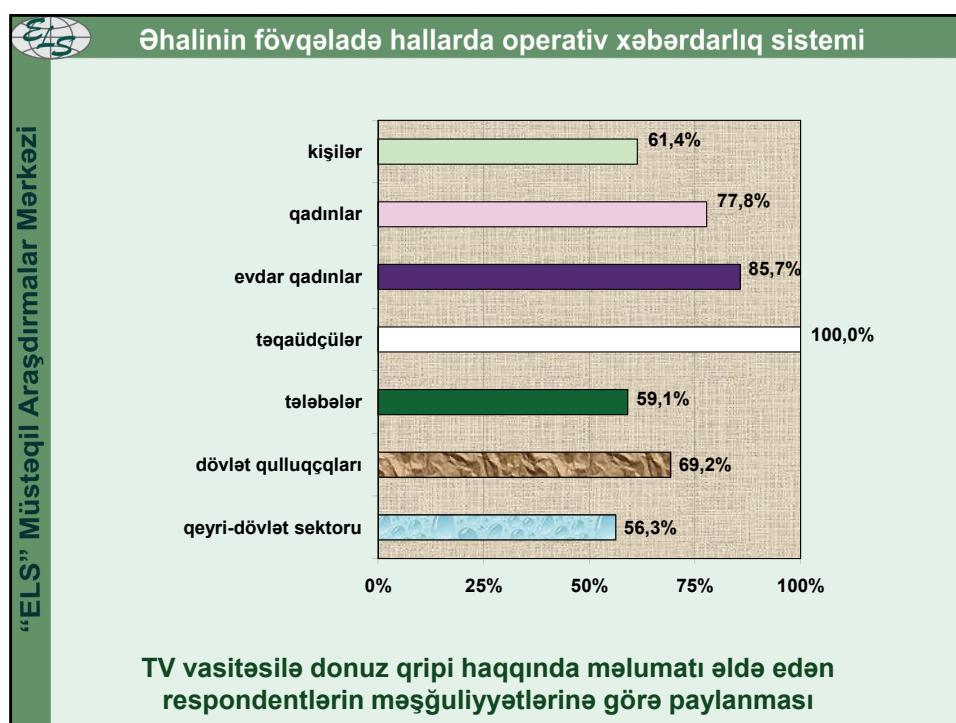
Bakı şəhərində keçirilmiş rəy sorğusunun göstəriciləri

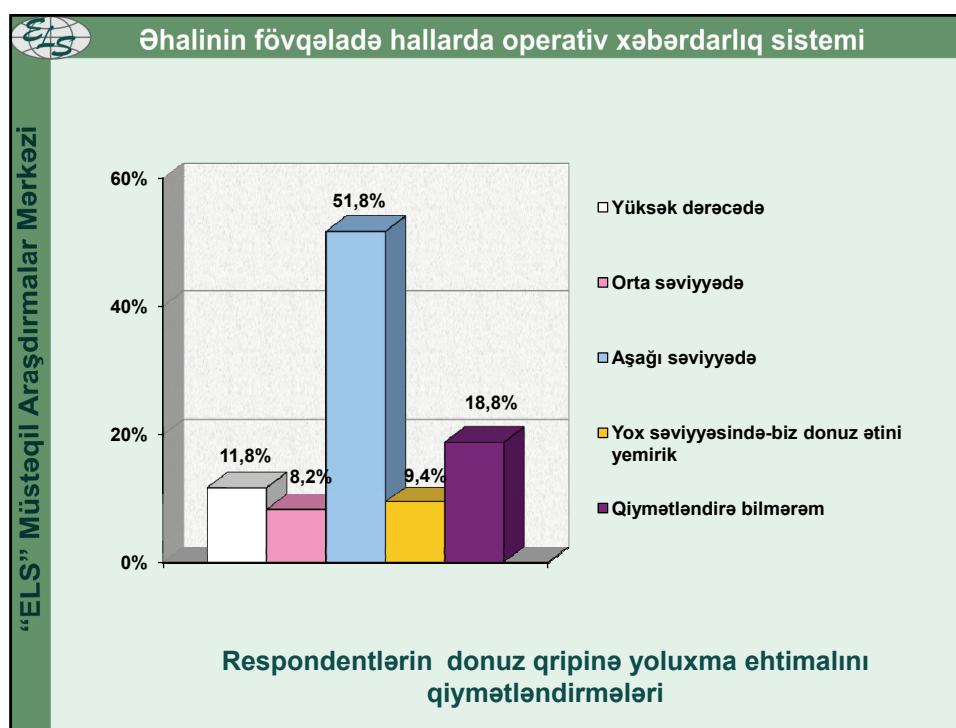
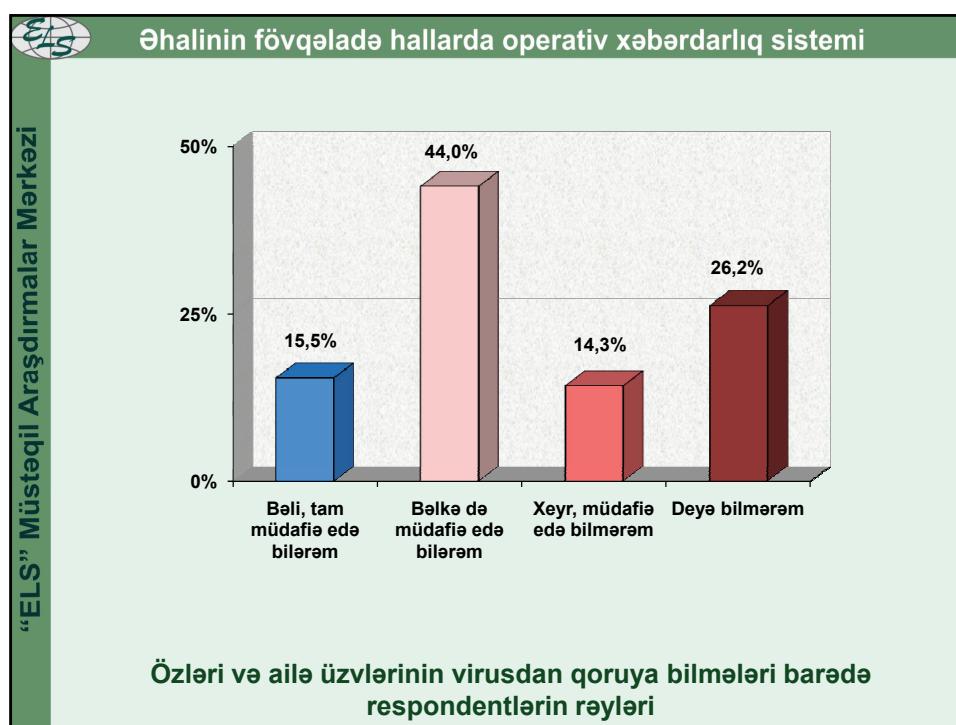
- Keçirilmə tarixi: iyul 2009-cu il
- Sorğu «ELS» MAM könüllüləri tərəfindən keçirilib
- Sorğu anketləri «ELS» MAM ekspert qrupu tərəfindən tərtib edilib
- Sorğu ilə Bakı şəhərinin 500 sakini əhatə olunub
- Sorğu telefonla aparılıb, respondentlərin seçimi qəbul edilmiş sosioloji tədqiqatlar zamanı tətbiq edilən metodika ilə aparılıb
- Sorğunun məqsədi əhalinin donuz qrupi ilə bağlı məlumatlılığını və digər məsələlərin öyrənilməsidir

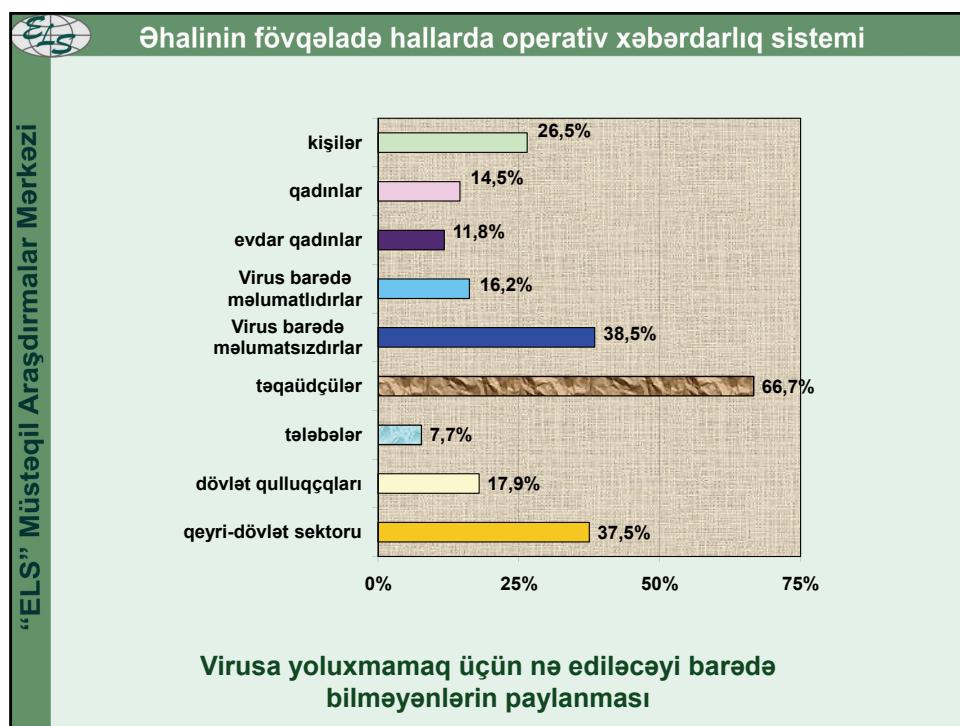


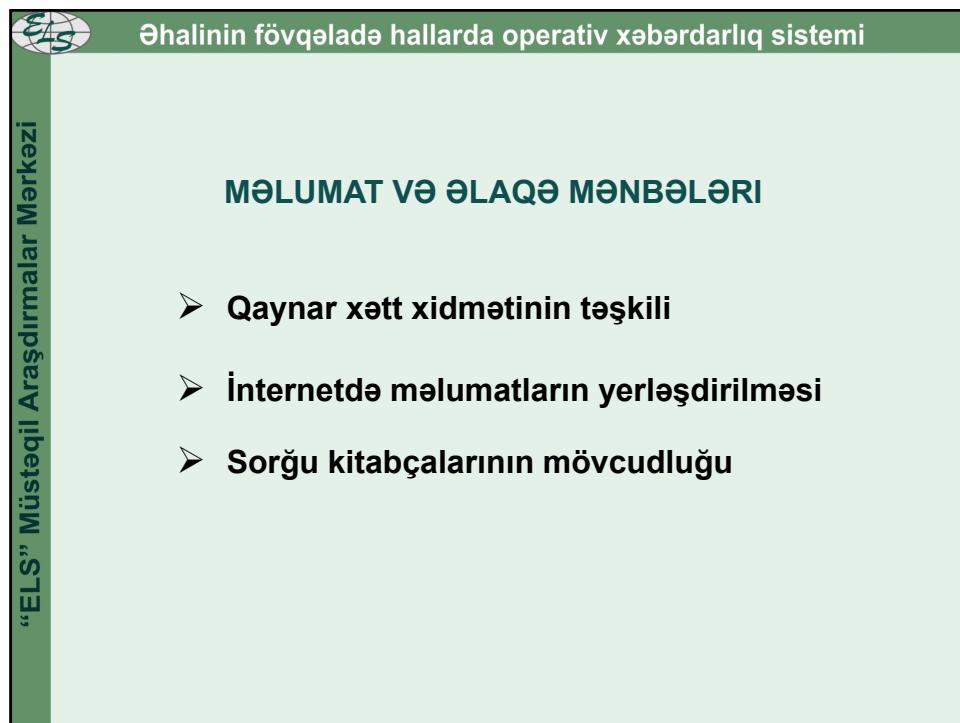
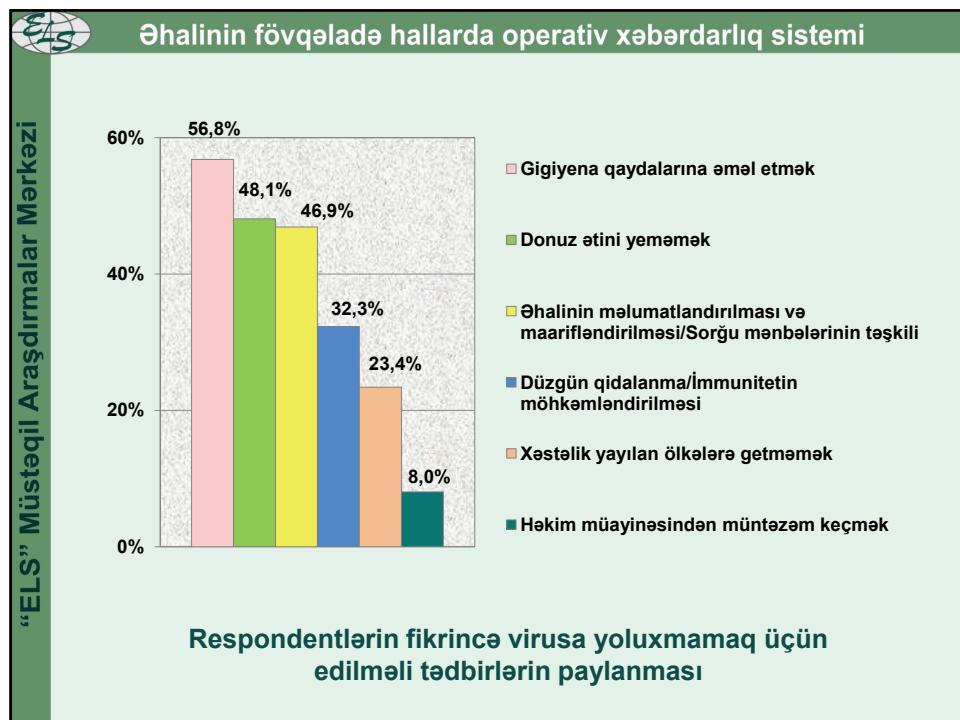












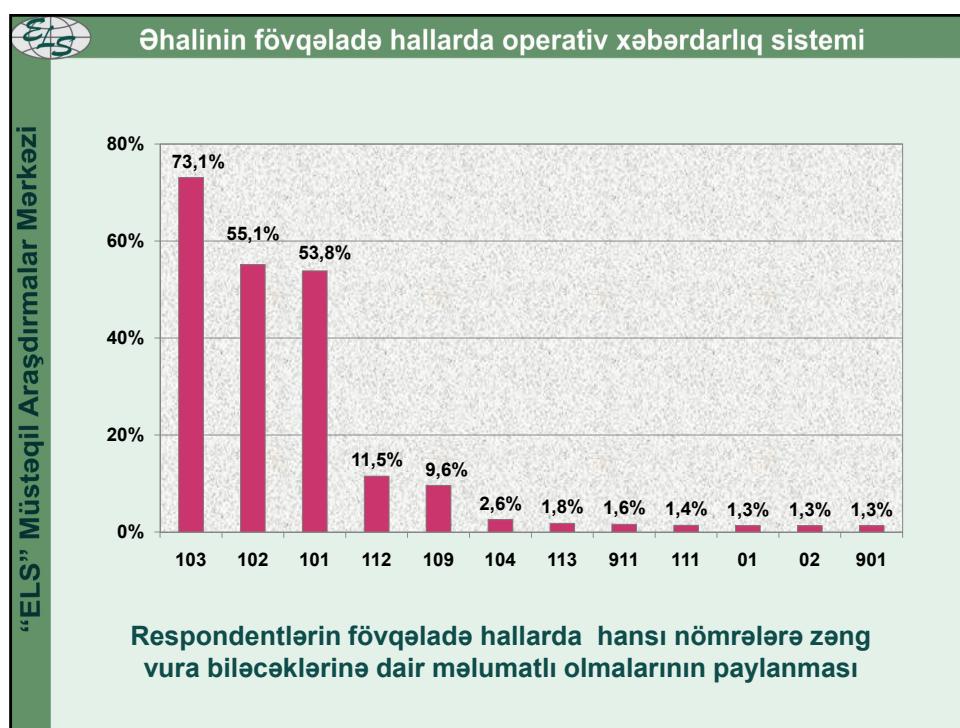


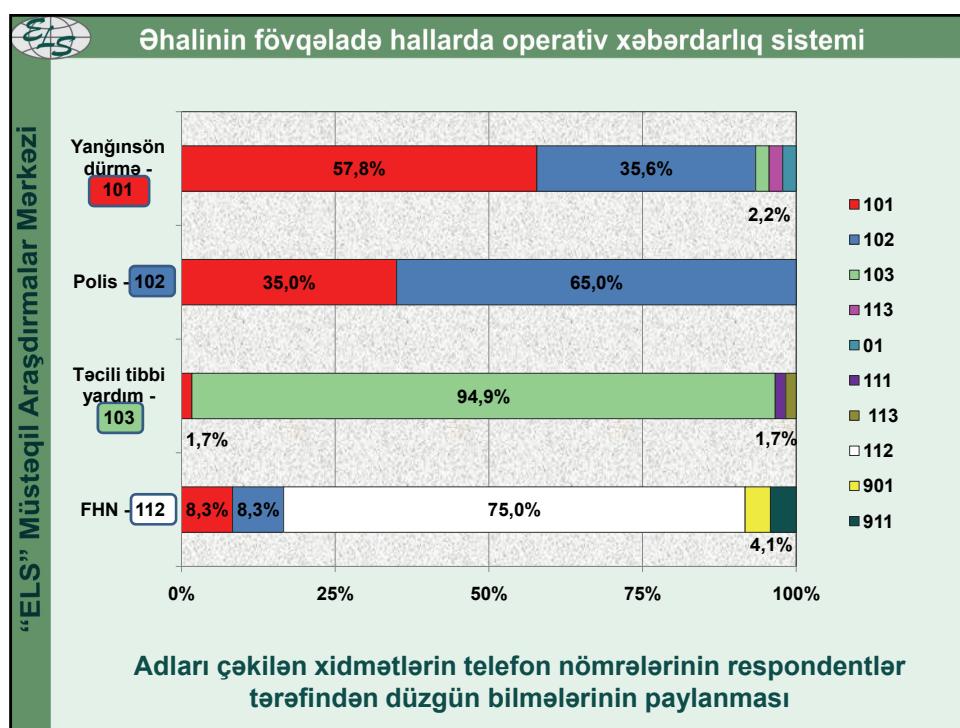
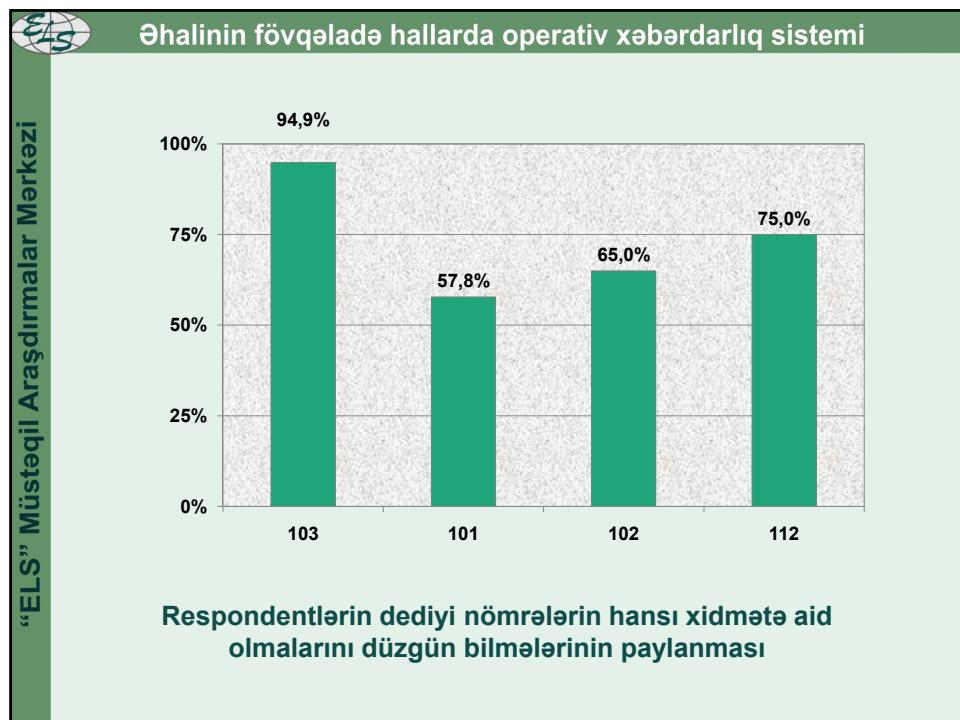
Qaynar xətt xidmətinin təşkilinin qiymətləndirilməsi



Bakı şəhərində keçirilmiş rəy sorğusunun göstəriciləri

- Keçirilmə tarixi: iyul 2009-cu il
- Sorğu «ELS» MAM könüllüləri tərəfindən keçirilib
- Sorğu anketləri «ELS» MAM ekspert qrupu tərəfindən tərtib edilib
- Sorğu ilə Bakı şəhərinin 403 sakini əhatə olunub
- Sorğu telefonla aparılıb, respondentlərin seçimi qəbul edilmiş sosioloji tədqiqatlar zamanı tətbiq edilən metodika ilə aparılıb
- Sorğunun məqsədi əhalinin məlumat və operativ xəbərdarlıq xidmətlərinə dair məlumatlı olmalarının öyrənilməsi olub









Əhalinin fövqəladə hallarda operativ xəbərdarlıq sistemi

“ELS” Mütəqəbil Araşdırımlar Mərkəzi

- 1.Hər nazirlik üçün üç rəqəmli telefon nömrəli qaynar xətt təşkili məqsədə uyğun olardı;
- 2.Bu nömrələrə zəng pulsuz olmalı, gələcəkdə bu nömrələrdən sui istifadənin qarşısının alınması məqsədilə bütün zənglərin qeydiyyata alınması təşkil oluna bilər;
- 3.Qaynar xətt gün ərzində fəaliyyət göstərməlidir. Lakin qaynar xəttə cavabdeh əməkdaşın iş rejimi qurum tərəfindən müəyyənləşdirilməlidir. Qalan vaxtda isə (məsələn, gecələr) qaynar xətt avtomatik qəbul rejimində işlədilərək alınan məlumatların sonradan təhlili təşkil oluna bilər;
- 4.Qaynar xətlərin nömrələri əhalinin nézərinə TV, radio, kütləvi çap vasitələri, küçə lövhələri, kitabçalar, təqvimlər və digər yerlərdə yerləşdirilən sosial reklamlar vasitəsilə çatdırıla bilər. Burada həm telefon nömrələri, zənglərin şərtləri, avtomatik qəbuləedicilərlə davranış, ötürülmə məlumatata görə cavabdehlik və digər məsələlər açıqlana bilər;
- 5.Fövqəladə hal yarandıqda (məsələn, A/H1N1 virusu ilə bağlı pandemiya təhlükəsi) hökumətin himayəsi ilə mərkəzədirilmiş saytın yaradılması nézərdə tutula bilər. Bu saytda bütün müvafiq nazirliklər və qurumların məlumatları verilərək məsləhətlər, uyğun saytların linkləri və qaynar xətlərin nömrələri göstərilə bilər. Bəlkə də vaxt məhdudiyyətini nézərə alıb belə saytların təşkili FHN-ə həvalə etmək olar idi. Belə mərkəzədirmə vətəndaşların nazirliklərin saytlarında məlumatların yerləşdirilməsinin əvvilikyindən asılı olmamışı, lazımı anda hərterəfli və tam məlumatı əldə etməyə imkan yaradaraq səhv fikir və məlumatların yayılmasının qarşısının alınmasına zəmin yarada bilərdi;
- 6.Teləviziya kanallarında fövqəladə hallarda davranış və operativ xəbərdarlıq sistemi (qaynar xətlər, saytlar və s.) məsələlərinə həsr edilmiş rəsmi strukturlar və ictimaiyyətin iştirakı ilə maarifləndirmə verilişləri silsiləsinin təşkili məqsədə uyğun olardı.

**DİQQƏTİNİZƏ GÖRƏ
TƏŞƏKKÜR EDİRİK!**